電話再診についてのご案内

〈　電話再診の流れ　〉

① いただいたお電話で、必要な情報を確認させていただきます。

お名前(フルネーム)、ご生年月日、処方内容、保険証情報、処方箋のFAX送信先の薬局情報(薬局名、電話番号、FAX番号、住所)を確認いたします。

② 30 分毎の時間枠内で、医師から折り返しのお電話をさせていただき、電話診察を行います。

医師と直接お電話でお話ししていただきます。
体調やお薬のことでお困りのことなどがございましたら、直接医師にご相談いただけます。

③ 診療所から、処方箋をご指定の薬局へFAXいたします。薬局にてお薬をお受け取り下さい。

初めてご利用される薬局には、事前に患者様ご自身で、電話再診を受けてお薬の処方をお願いしたい旨を薬局にお伝えいただけるとスムーズです。

〈　お支払いの流れ　〉

お支払いは、基本的に**次回来院時にご精算**していただきますよう、ご協力をお願いいたします。
電話再診が連続して 3 回目となりますと、未払い分のお支払いを銀行振込みか、オンライン決済(Square)でお支払いをお願いしています。(※決済には、メールアドレスとクレジットカードが必要です。)

～　銀行振込みの場合　～

電話診察終了後、振込先・請求金額のお知らせをご自宅へ郵送させていただきます。

お振込みをしていただきます。

ご入金確認後、領収書をご自宅へ郵送させていただきます。

～　オンライン決済の場合　～

患者様のメールアドレスをお伺いいたします。

Square からご請求メールを送らせていただきます。

入金確認とともに、領収書をご自宅へ郵送させていただきます。

〈 注 意 事 項 〉

- 薬局の情報は、事前にお調べ頂きますようお願いします。
- 電話再診は、当院の内科で定期処方を行っている方に限ります。
  （皮膚科、耳鼻科、急性疾患、初診の方については対面の診察が必要です。）
- 処方箋の有効期限は発行日を含め 4 日間です。
- 電話再診でお出しできる処方の上限は 30 日分です。
- 処方箋をFAX送信後、薬局へ処方箋の原本を郵送する場合は郵送代をご負担いただきます。
- 銀行振込みの場合の振込手数料は、患者様にご負担をお願いいたしております。
  また、銀行振込みの方には、お振込案内の郵送代と、入金確認後の領収書の郵送代も診療代とご一緒に請求させていただきます。

医療法人社団 頌栄会 上田診療所
〒103-002 東京都中央区日本橋 2-1-10 柳屋ビルB1F
TEL:03-3271-2775 ／ FAX:03-3271-2723
※電話再診受付時間 9:30～13:00／13:30～17:15
（電話診察時間 10:00～12:30／14:30～17:30）